

**Megfelelőségi nyilatkozat  
a 13/2011 NMHH Elnöki rendelet szerinti 2024. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség  
igazolásához**

**Szolgáltató neve:** ÉszakNet Kft

**Szolgáltató székhely címe:** 3530 Miskolc, Arany János utca 11-13.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	TEÁOR'03 64.20
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli

**A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások** (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan,

Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

CWA 14357:2001 E, RFC 791, RFC 2460, ETSI EG 202 057-4V1.2.1 (2008-7)

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:**

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
210701/aszf	2021.070.01	Általános Szerződési Feltételek
220301/ászf mód	2022.03.01.	
220615/ászf mód	2022.06.15.	
20240415/ászf mód	2024.04.15.	

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
210701/aszf	2021.07.01	ÁSZF 3. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
2012/0101	2012.01.02. mód. 2021.07.01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2012/0103	2012.01.02., mód. 2022.01.05, 2023.01.02.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv Visszavonásig érvényes, a tárgyévre is!

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
1. helyszín 2024.01.01-12.31 /1-36	folyamatos	Jegyzőkönyv
2. helyszín 2024.01.01-12.31 /1-36	folyamatos	Jegyzőkönyv

3. helyszín 2024.01.01-12.31 folyamatos Jegyzőkönyv  
/1-36

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma -	Kelte -	Címe -
--------------------	---------	--------

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
210701/aszf	2021.70.01	ÁSZF
220301/ászf mód	2022.03.01.	
220615/ászf mód	2022.06.15.	
2022/0105 KI	2022.02.25	
2023/1001/ászf mód	2023.10.01.	új szolg.
2024szolgminért.	2024.02.28.	mért és vállalt értékek honlapon

Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat évenkénti bontásban (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2012.01.02/belső	2012.01.02	Szabványok jegyzéke – belső utasítás

Kiadás helye, kelte: Miskolc, 2025.02.19.

Csiki László sk  
aláírás